

ALGEMENE VOORWAARDEN

SOLVINQ B.V., versie 01-02-2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van SOLVINQ B.V., gevestigd in Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89214811.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Dienst: de door SOLVINQ aangeboden diensten met betrekking tot de software en het gebruik daarvan;

Opdrachtgever: de wederpartij van SOLVINQ respectievelijk diens rechtsopvolger(s);

Overeenkomst: iedere overeenkomst waarbij SOLVINQ zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten;

Schriftelijk: de term 'schriftelijk' omvat ook per e-mail of via een ander elektronisch medium, wanneer dit laatste voor duurzame opslag geschikt is;

SOLVINQ: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid en wijziging

2.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van SOLVINQ zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 SOLVINQ is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden. Wijzigingen worden ten minste 1 maand voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of publicatie op de website van SOLVINQ.

2.3 Bij onenigheid over de interpretatie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

3. Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en typefouten. Tot het moment van aanvaarding van het aanbod is SOLVINQ gerechtigd het aanbod te herroepen.

3.2 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of anderszins onder voorwaarden geldt, dan wordt dit in het aanbod vermeld. Bij gebreke van een vermelding in het aanbod, is de geldigheidsduur 1 maand.

3.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra SOLVINQ de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk heeft bevestigd of doordat SOLVINQ uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 SOLVINQ zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. SOLVINQ spant zich in voor een optimale beschikbaarheid en correcte werking van haar Dienst. SOLVINQ garandeert echter geen concreet resultaat, tenzij partijen zulks in een aanvullende Service Level Agreement zijn overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever zal SOLVINQ steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, medewerking en/of benodigde faciliteiten niet tijdig aan SOLVINQ is verstrekt respectievelijk ter beschikking zijn gesteld, heeft SOLVINQ het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SOLVINQ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. SOLVINQ is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken van derden die door of op verzoek van Opdrachtgever zijn geïntroduceerd.

4.4 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of levering van afgenomen zaken Schriftelijk aan SOLVINQ te worden vermeld. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat SOLVINQ daarop adequaat kan reageren. Indien de klacht gegrond is, zal SOLVINQ de betreffende werkzaamheden alsnog correct uitvoeren. Indien dat redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is SOLVINQ slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 6.

5. Levering van de Dienst

5.1 Voor de levering van de Dienst worden netwerkverbindingen gebruikt, waaronder het internet. Deze netwerkverbindingen staan niet onder controle van SOLVINQ. Daarom is SOLVINQ niet aansprakelijk voor het niet tot stand komen van de benodigde verbindingen of verwerkingen of het anderszins correct functioneren van haar Dienst, wanneer dit te wijten is aan factoren die buiten haar controle liggen.

5.2 SOLVINQ voert regelmatige back-ups uit van de volledige database. Deze back-ups worden 7 dagen bewaard. Ons back-upproces zorgt voor beschikbaarheid van gegevens en herstel in geval van onvoorziene incidenten zoals systeemstoringen of cyberaanvallen. SOLVINQ kan de data van Opdrachtgever tot maximaal 7 dagen herstellen, tegen de gebruikelijke tarieven van SOLVINQ. SOLVINQ is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor daaruit voortvloeiende schade of gederfde winsten. SOLVINQ spant zich in de gegevens bij het gebruik van de Dienst zo goed als redelijkerwijs mogelijk te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden. SOLVINQ is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die Opdrachtgever invoert in de software van SOLVINQ.

5.3 SOLVINQ is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit Schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

5.4 SOLVINQ kan haar Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. SOLVINQ zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zoveel mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden, tenzij partijen daarover in een SLA afwijkende afspraken hebben gemaakt.

6. Prijs en betaling

6.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen vrijblijvend, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen. SOLVINQ accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta, zijn alle prijzen in Euro's.

6.2 Opdrachtgever is verplicht de door hem of haar verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.3 Uitbreidingen op de Overeenkomst kunnen leiden tot uitbreiding van de Dienst en een verhoging van de prijs.

6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. De vergoeding is ook verschuldigd als Opdrachtgever geen gebruikmaakt van de Dienst of storingen ondervindt.

6.5 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, zal SOLVINQ Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever een redelijke termijn van 14 dagen – gerekend vanaf het moment van kennisgeving – gunnen om alsnog aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Indien betaling ook na ommekomst van deze redelijke termijn uitblijft, is SOLVINQ gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten is conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. Van deze wettelijke regeling kan SOLVINQ ten gunste van Opdrachtgever afwijken.

6.6 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet en betaling ook na ommekomst van de redelijke termijn als bedoeld in het vorige lid uitblijft, is SOLVINQ gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. In een zodanig geval is SOLVINQ nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade.

6.7 SOLVINQ is gerechtigd de prijzen van haar dienstverlening eenzijdig van tijd tot tijd te verhogen, mits deze prijsverhoging ten minste 2 maanden van tevoren via de website van SOLVINQ of rechtstreeks aan Opdrachtgever is aangekondigd. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van veranderingen in wettelijke bepalingen of regelingen hoeven niet van tevoren door SOLVINQ te worden aangekondigd.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van SOLVINQ voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SOLVINQ van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van SOLVINQ, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, is in ieder geval per gebeurtenis dan wel een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan SOLVINQ op basis van de Overeenkomst verschuldigd is. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van SOLVINQ voor directe schade hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van SOLVINQ in een voorkomend geval bereid is uit te keren, verminderd met het door SOLVINQ verschuldigde bedrag voor het eigen risico.

7.2 Alle aansprakelijkheid van SOLVINQ voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, claims van derden en bedrijfsstagnatie.

7.3 De in deze Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden mede ten gunste van personeel van SOLVINQ en eventuele door SOLVINQ ingezette derden, en komen te vervallen indien en voor zover de veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van SOLVINQ.

8. Overmacht

8.1 Indien SOLVINQ door overmacht verhinderd wordt in de nakoming van één of meerdere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat zij tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is.

8.2 Van overmacht van SOLVINQ is sprake, indien SOLVINQ na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen ten gevolge van brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overstroming, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, epidemie, molest, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, in- en uitvoeringsbelemmeringen, storingen in de levering van energie, een en ander zowel in het bedrijf van SOLVINQ als bij derden van wie SOLVINQ voor zijn dienstverlening afhankelijk is, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van SOLVINQ ontstaan.

8.3 Indien de overmachtsperiode langer dan 60 dagen duurt, zijn zowel SOLVINQ als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct Schriftelijk te beëindigen. Ontbinding geeft in een dergelijke situatie geen der partijen recht op enige schadevergoeding. SOLVINQ behoudt in dat geval echter recht op het gedeelte van het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die reeds door haar zijn gemaakt of die onafwendbaar zijn.

8.4 Indien SOLVINQ voorziet dat zij in overmacht komt te verkeren, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9. Intellectuele eigendom en hulpmiddelen

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door SOLVINQ ontwikkelde, te ontwikkelen en/of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen,

documentatie, rapporten, software, adviezen, offertes en overige materiaal, berusten uitsluitend bij SOLVINQ en/of haar licentiegever(s).

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins Schriftelijk worden toegekend. Het gebruiksrecht is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voorts is het gebruiksrecht, tenzij partijen Schriftelijk anders overeengekomen, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

9.3 Indien Opdrachtgever materiaal aan SOLVINQ ter beschikking stelt, dan verleent Opdrachtgever SOLVINQ een niet-exclusieve licentie om voor de duur en in het kader van de Overeenkomst dit materiaal te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Opdrachtgever vrijwaart SOLVINQ voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden. Tevens garandeert Opdrachtgever dat het door haar aan SOLVINQ ter beschikking gestelde materiaal geen strijd oplevert met enig wettelijk voorschrift.

9.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal te verwijderen of te wijzigen.

10. Duur en beëindiging

10.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is de Overeenkomst tussen partijen aangegaan voor onbepaalde duur. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur, geldt in beginsel een looptijd van 12 maanden en wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd.

10.2 Er geldt een opzeggingstermijn van 2 maanden. Wanneer de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan, kan met inachtneming van de opzegtermijn slechts tegen het einde van de looptijd worden opgezegd.

10.3 SOLVINQ is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te schorten en/of te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- Opdrachtgever komt te overlijden; of
- na het sluiten van de Overeenkomst SOLVINQ goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet zal nakomen.

11. Bescherming van persoonsgegevens

11.1 SOLVINQ houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Persoonsgegevens van Opdrachtgever zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.

11.3 SOLVINQ heeft te gelden als 'verwerker' in de zin van artikel 4 sub 8 van de AVG en is bereid een haar conveniërende verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever te sluiten.

12. Slotbepalingen

12.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SOLVINQ gevestigd is.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij SOLVINQ hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Opdrachtgever.

12.4 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen teneinde de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen.

12.5 De logfiles, door SOLVINQ opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van SOLVINQ gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van de stellingen van SOLVINQ. Het staat Opdrachtgever vrij om tegenbewijs te leveren.